

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска
«Детско-юношеский центр «Планетарий» имени космонавта Анны Кикиной»
 (наименование организации)

на **2024** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах – 26,1 балл	Мониторинг соответствия информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Март - Май 2024	Зейналова Е.В., начальник ОПК, отв. за ведение сайта Сафонова Н.Ю., начальник ОУВР	Выполнено 100%, проведен анализ и документов в соответствии с действующим законодательством. Обеспечено размещение информации раз в 10 дней на сайте, размещена информация на стенде	Май 2024
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о	Системный мониторинг на официальном сайте учреждения дистанционных способов обратной	Апрель - Май 2024	Зейналова Е.В., начальник ОПК, отв. за ведение сайта	Выполнено 100%, обеспечена техническая	Апрель 2024

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 30,0 баллов	связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования		Сафонова Н.Ю., начальник ОУВР	возможность выражения мнения	
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы - 39,2 балла Интегральный балл по критерию – 95,3 балла	Мониторинг удовлетворённости открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения	Февраль- Апрель 2024	Зейналова Е.В., начальник ОПК, отв. за ведение сайта Сафонова Н.Ю., начальник ОУВР	Выполнено 100%, осуществляется мониторинг стендов ОО, мессенджеров, социальных сетей (не реже 1 раза в месяц)	Февраль Апрель 2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг - 50 баллов	Поддержание материально-технической базы организации по обеспечению комфортности услуг, своевременные реконструкции, ремонтные работы	Весь период	Белоусова Т.А., директор, Иванова Н.Ю., начальник ОРКДР	Выполнено 100%	Январь- Август 2024
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 49,5 баллов Интегральный балл по критерию – 99,5 баллов	Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательной деятельности учреждения.	Весь период	Белоусова Т.А., директор, Иванова Н.Ю., начальник ОРКДР	Выполнено 100%	Январь- Август 2024

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 24 балла	Внесение в график плана ФХД на 2025/2026 учебный год оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений	Февраль- Апрель 2024	Афанасьев А.Д., начальник ОЭЗ	Запланировано внесение в план ФХД	Январь 2025
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40 балла	Заключение договоров о предоставлении инвалидам по слуху услуги сурдопереводчика и инвалидам по зрению тифлосурдопереводчика с организациями общества инвалидов по зрению и слуху	Февраль- Апрель 2024	Афанасьев А.Д., начальник ОЭЗ	Выполнено 100%	Апрель 2024
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 30 баллов	Системный мониторинг информации участников образовательных отношений доступностью услуг для инвалидов	В течение всего периода	Афанасьев А.Д., начальник ОЭЗ	Выполнено 100%	В течение всего периода
Интегральный балл по критерию – 94, балла					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Инструктаж о соблюдении «Кодекса профессиональной этики» в образовательной организации, консультирование сотрудников по вопросам бесконфликтного общения при консультировании по телефону, личной встрече	Весь период	Белоусова Т.А., директор, Иванова Н.Ю., начальник ОРКДР	Выполнено 100%	В течение всего периода

- 39,6 балла					
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 40 баллов	Проведение совещаний с трудовым коллективом по соблюдению «Кодекса профессиональной этики». Проведение консультаций по вопросам разрешения конфликтных ситуаций.	Февраль 2024, Август 2024 Весь период	Белоусова Т.А., директор, Иванова Н.Ю., начальник ОРКДР	Выполнено 100%, проведены 2 производственные совещания (12.02.2024, 16.08.2024)	Февраль 2024 Август 2024
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия – 20 баллов Интегральный балл по критерию – 99,6 баллов	Обеспечение возможности использования информации, размещенной на сайте, стендах образовательной организации	Весь период	Зейналова Е.В., начальник ОПК, отв. за ведение сайта Сафонова Н.Ю., начальник ОУВР	Выполнено 100%	Весь период
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – 29,7 баллов	Системный мониторинг готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Системная работа в области рекламы и социальных сетях. Обеспечение открытости	Весь период	Белоусова Т.А., директор	Выполнено 100%»	Весь период

	информации на сайте о результатах деятельности образовательной организации, обеспечивающих положительный имидж учреждения в социуме				
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - 19,8 баллов	Системный мониторинг участников образовательных отношений, удовлетворенных организационными условиями реализуемых программ и мероприятий	Весь период	Белоусова Т.А., директор	Выполнено 100%	Весь период
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 50 баллов	Системный мониторинг удовлетворенности в целом условиями образовательной деятельности образовательной организации	Весь период	Белоусова Т.А., директор	Выполнено 100%, результаты мониторинга удовлетворенности представлены в отчете о самообследовании, на сайте учреждения	Весь период
Интегральный балл по критерию – 99,5 баллов					

Исполнитель

Директор МАУ ДО ДЮЦ «Планетарий» имени космонавта Анны Кикиной

Белоусова Т.А.
подпись

печать



Белоусова Т.А.

Тел.+7(383)347 77 11