

Утверждаю:  
Директор МАУ ДО ДЮЦ «Планетарий»  
Белоусова Т.А.

## ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ БОЛЬШОГО НОВОСИБИРСКОГО ПЛАНЕТАРИЯ

*Дорогие гости!*

*Возврат билетов осуществляется согласно следующему порядку:*

**1.1. В случаях отмены, замены или переноса мероприятия** денежные средства за билеты, купленные в кассе Планетария, можно будет получить лично по адресу: ул. Ключ - Камышенское Плато, 1/1 в рабочие дни (понедельник-пятница) с 10.00 до 18.00 на основании следующих документов:

- Заявления утвержденной формы;
- Билета с корешком контроля (без повреждений и исправлений);
- Паспорта заявителя.

**1.2.** Заявление о возврате денежных средств должно быть подано Посетителем в следующие сроки:

- при замене мероприятия – со дня объявления о замене и до даты показа мероприятия;
- при отмене мероприятия – со дня его отмены до даты, когда отмененное мероприятие должно было состояться, а также в течение 10 (десяти) календарных дней после указанной даты;
- при переносе мероприятия – со дня объявления о переносе и до изначально установленной даты показа.

**1.3.** Заявление о возврате приобретенного билета должно быть подано до даты отменённого, заменённого или перенесённого мероприятия. После указанной даты билеты к возврату не принимаются и их стоимость посетителю не возмещается.

**1.4.** Выплата денежных средств за билеты, купленные за **наличный расчёт** в кассе Планетария, осуществляется в наличной форме в размере, указанном на бланке билета в течение 10 рабочих дней со дня подачи заявления.

**1.5.** Денежные средства за билеты, приобретенные в кассе Планетария **с использованием банковских карт**, будут возвращены на банковскую карту, по которой был проведен платеж, в сроки, установленные правилами платежных систем (в течение тридцати дней с момента обращения). Обратиться за возвратом денежных средств на банковскую карту может только держатель карты.

**1.6. Электронные билеты**, приобретенные через интернет-сайты партнеров Планетария, не подлежат к возврату в кассу Планетария. Приобретатель билетов может вернуть электронные билеты только через партнера, купленные в кассах: [kassir.ru](http://kassir.ru) и [kassy.ru](http://kassy.ru).

**2.** Возврат билетов в случае **немотивированного отказа Посетителя** от посещения мероприятия и от сроков подачи заявления о возврате относительно даты проведения мероприятия, Посетителю будет возвращен следующий процент от стоимости приобретенного билета:

- не позднее, чем за 10 дней до даты проведения мероприятия – 100 % стоимости;

- менее чем за 10 дней, но не позднее, чем за 5 дней до даты проведения мероприятия – 50 % стоимости;
- менее чем за 5 дней, но не позднее, чем за 3 дня до даты проведения мероприятия – 30 % стоимости;
- менее чем за 3 дня до даты проведения мероприятия возврат денежных средств не осуществляется.

**3. Отказ в возврате денежных средств по Заявлению допускается в случаях если:**

- форма и реквизиты билета не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, либо элементы оформления билета не соответствуют элементам оформления, установленным организацией, либо билет содержит исправления или является поддельным;
- Посетителем не представлены документы, предусмотренные пунктом 1.1 настоящих Правил;
- Посетителем не соблюдены сроки возврата билета, установленные статьей 52.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

*Приносим свои извинения за доставленные неудобства!  
Справки по телефонам: (383) 347-77-07, 327-05-45*

В муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Новосибирска «Детско-юношеский центр «Планетарий» 630114, г. Новосибирск, ул. Ключ-Камышенское Плато, 1/1

ФИО \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

Адрес, e-mail \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ БИЛЕТА

Прошу произвести возврат денежных средств за билет в связи с отказом от посещения мероприятия:

Наименование мероприятия: \_\_\_\_\_

Дата и время проведения: \_\_\_\_\_

Цена билета: \_\_\_\_\_

Способ оплаты билета: наличным, по б/карте \*(нужное подчеркнуть)  
при оплате билетов банковской картой указываются полные реквизиты расчётного счёта плательщика \_\_\_\_\_

\* в случае приобретения билета наличным путем выплата денежных средств осуществляется в наличной форме в размере, указанном на бланке билета в течение 10 рабочих дней со дня подачи заявления.

\* в случае приобретения билета по безналичному расчёту зачисление денежных средств осуществляется на банковскую карту, с помощью которой производилась оплата билета, в сроки, установленные правилами платёжных систем.

Приложение: билет № \_\_\_\_\_

С условиями возврата билетов, предусмотренными Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» ознакомлен (а) и согласен (а).

Мне понятно, что отсчёт срока возврата билета начинается с даты регистрации настоящего заявления.

Заявитель: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(подпись/расшифровка)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заполняется учреждением:

Заявление принято:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (подпись/расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

100 % стоимости билета - при возврате билета не позднее, чем за 10 дней до дня проведения мероприятия;

50 % стоимости билета - при возврате билета менее чем за 10 дней, но не позднее, чем за 5 дней до дня проведения мероприятия;

30 % стоимости билета – при возврате билета менее чем за 5 дней, но не позднее, чем за 3 дня до дня проведения мероприятия.

Итого сумма денежных средств, подлежащих возврату: \_\_\_\_\_

рублей. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.